

FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE RESERVAS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.

Turismo de Córdoba es el organismo oficial, constituido el año 2002 por el Ayuntamiento de Córdoba, la Confederación de Empresarios de Córdoba y la Cámara de Comercio de Córdoba, que tiene como objetivo fundamental la promoción y el fomento del turismo en la ciudad de Córdoba. Dentro de sus objetivos, Turismo de Córdoba creó el sistema de reservas www.reservasturismodecordoba.org a través de la que intermedia en la comercialización de productos y servicios de titularidad de otros operadores.

Los datos fiscales y de identificación de la empresa son los siguientes:

CONSORCIO DE TURISMO DE CORDOBA

NIF: P1400032G

Rey Heredia, 22

14003 Córdoba

Teléfono: [34] 957 201 774

Dirección electrónica: consorcio@turismodecordoba.org

1. Normas generales

Para adquirir los productos o servicios que se ofrecen en esta web, deben cumplimentarse los campos con los datos que se requieren y aceptar las presentes condiciones generales. Esta aceptación significará la conformidad expresa, plena y sin reservas, con la totalidad de las condiciones generales expuestas en la versión publicada Turismo de Córdoba y que obligará a ambas partes.

Las peticiones podrán ser formalizadas en castellano o en inglés.

Turismo de Córdoba velará para que todos los productos y servicios ofrecidos tengan la cobertura legal, las garantías de calidad y, en su caso, los seguros correspondientes.

En el caso de compra de entradas de espectáculos, Turismo de Córdoba hará todo lo posible para adjudicar las mejores plazas, basándose en la disponibilidad de la reserva.

El sistema emitirá un bono personal donde se detallan los servicios y productos adquiridos especificando el precio total y los impuestos.

Todas las transacciones se realizarán mediante plataformas de pago seguras y con total garantía de confidencialidad de sus datos.

Las tarjetas admitidas son las que pertenecen a la red VISA y MasterCard

Después de la validación del pago, la transacción será definitiva y recibiréis un correo electrónico de confirmación detallando los datos de su transacción.

2. Tipo de pago

Al efectuar la compra de productos o servicios, se pagará on-line el 100% de su valor. Todos los precios y pagos figuran con las tasas e impuestos incluidos. Si alguien está interesado en factura nominal del servicio debe ponerse en contacto con el Organizador de cada servicio.

3. Cambio de bonos

En el bono figurará el lugar de cambio del mismo por el servicio o la entrada; cambio que, como norma general, se realizará directamente en el lugar de prestación del servicio o de realización del espectáculo, o bien en alguna de las oficinas de información de Turismo de Córdoba. El cambio se efectuará previa presentación del bono original de la compra y del documento identificativo.

4. Anulaciones, cambios, modificaciones

- Una vez efectuada la compra, solamente se podrán realizar cambios y anulaciones hasta 48 horas antes de la prestación del servicio. Ver condiciones de compra del producto o servicio.
- El sistema de cambios siempre será a través del Organizador del evento, cuyos datos aparecen en cada bono.
- No se podrán hacer cambios ni anulaciones a menos de 48 horas de la prestación del servicio.
- Turismo de Córdoba no se hace responsable de los siguientes casos:
 - Anulaciones o cambios de programa de algún espectáculo o servicio por parte del organizador.
 - Contenido de los espectáculos.
 - Anulaciones por causas de fuerza mayor.

5. Procedimiento para formalizar el contrato

- Una vez que el cliente haya seleccionado los productos o servicios, hará un clic en el botón de “pagar” y rellenará el formulario con sus datos. A partir de este momento será considerado cliente de Turismo de Córdoba, y se considerará que acepta todas las condiciones generales de compra y las específicas de cada producto o servicio.
- Todas las transacciones se realizarán mediante plataformas de pago seguras y con total garantía de confidencialidad de sus datos.
- El sistema generará un bono localizador que enviará al correo del cliente y que será el comprobante de su adquisición.
- En el caso de comprar varios productos o servicios en el mismo proceso, el sistema emitirá un bono localizador para cada tipo de servicio y proveedor.
- Turismo de Córdoba en los casos en los que actúa como intermediario de los servicios, se compromete a que el servicio se prestará en las fechas acordadas y condiciones habituales de calidad en cada caso.

6. Arbitrajes y leyes aplicables

Las discrepancias se resolverán en la Junta Arbitral de Consumo de la ciudad de Córdoba o, en su caso, en los Tribunales de Córdoba, y las normativas aplicables serán las vigentes referentes al comercio electrónico y a la legislación española.